



¿Qué hacer si mi familiar fallece?



SENSIBILIDAD E
IMPLICACIÓN



UN SERVICIO A
TU MEDIDA



GESTIONAMOS
TU BIENESTAR



CERCA DE USTED
24H

LE ACOMPAÑAMOS EN CADA PASO

La pérdida de un ser querido constituye una etapa difícil, a la que se une la necesidad de tomar una serie de decisiones para el desarrollo del funeral, y es normal que la carga emocional nos haga sentir desconcertados. Con esta breve guía, queremos ayudarle a definir todos los pasos necesarios para realizar la despedida.

01 QUE UN MÉDICO CERTIFIQUE LA DEFUNCIÓN



Informar a un médico de cabecera o centro de salud e informe de la situación para certificar el fallecimiento de su familiar.

02 LLAME A GRUPO JARDINES DEL VALLE SERVICIOS FUNERARIOS



Comuníquese a nuestros números de emergencia y un asesor le guiará en el proceso.

03 SELECCIÓN DE LAS OPCIONES PARA EL SERVICIO FUNERARIO



Si usted no cuenta con un servicio contratado en previsión uno de nuestros asesores le ayudará a elegir la mejor opción para su familiar. En caso de ya contar con un servicio contratado con nosotros coordinaremos con nuestro personal el retiro de su ser querido en un plazo máximo de 60 min.

04 COMUNICAR Y COMPARTIR



Coordinaremos la hora y sala de velación así como el horario de ceremonia religiosa, para que usted pueda compartir con sus familiares una invitación digital personalizada que se le entregará en homenaje a su ser querido.

¿Qué hacer si mi familiar fallece?



05 VELACIÓN



Nos aseguramos de brindarle todo lo necesario para que pueda preparar la despedida rodeado de sus familiares. Es el momento clave para dar y recibir un primer apoyo, expresar sentimientos e incluso para disponer de unos momentos privados junto a su ser querido por tanto, constituye un paso muy conveniente para afrontar su duelo.

06 FLORES



Los símbolos son importantes, especialmente cuando reflejan respeto, apoyo y compasión y como tal, también nos ayudan a superar los momentos difíciles. Entregaremos los arreglos florales incluidos en su servicio directamente en la sala de velación.

07 GRABACIÓN DE NOMBRE EN ESPACIO



Tras iniciarse la velación, le contactaremos para elegir el nombre que se grabará en la lápida del espacio adquirido la cual estará lista en 24 horas a excepción de los columbarios que se entregan en un lapso de 15 días.

08 CEREMONIA



Rendiremos un último homenaje antes de la despedida. Es momento de seleccionar el material gráfico para la transmisión, con ello prepararemos un enlace para la ceremonia religiosa presencial y en línea.

09 INHUMACIÓN O CREMACIÓN



En el caso que usted tenga un espacio adquirido con nosotros realizaremos la inhumación luego de la ceremonia religiosa directamente en nuestro camposanto, caso contrario coordinaremos el traslado hacia el destino donde reposará su ser querido.

10 GESTIÓN DE TRÁMITES LEGALES



Tras el fallecimiento de un ser querido, es necesario efectuar varios trámites. Como paso inicial, le haremos entrega de los certificados de defunción emitidos por nuestra empresa, también le ayudaremos en el proceso de inscripción de los documentos en el IESS y registro civil.

ASISTENCIA TRAS UN FALLECIMIENTO

11

APOYO AL DUELO



Sobreponerse a una pérdida puede resultar difícil. Contamos con un grupo de apoyo al duelo donde le ayudaremos a sobrellevar su pérdida, seguiremos a su lado con este proceso.

Ingresa al Grupo de apoyo aquí: <https://bit.ly/3uQlkxf>

12

SERVICIOS ADICIONALES



Puede adquirir los siguientes servicios adicionales:

- Paquetes florales mensuales y anuales
- Eventos para misas de mes y aniversario
- Misas conmemorativas y comunitarias
- Obituarios Digitales

12

CONOCER SU OPINIÓN SOBRE EL SERVICIO



En unos días, recibirá una llamada de seguimiento para evaluar el servicio. Su opinión es fundamental para ayudarnos a mejorar.



Atención
24 Horas



GRUPO JARDINES DEL VALLE